जवाबदेही के कार्यालय के लिए नागरिकों हेतु मार्गदर्शिका

1. जवाबदेही का कार्यालय (ओए) या है?

ओए ओवरसीज प्राइवेट इनवेस्टमेंट कार्पोरेशन (ओपीआईसी) के भीतर एक स्वतंत्र कार्यालय है, जो कि अमेरिकी सरकार का विकास वित्त संस्थान है। ओए का ध्येय उन लोगों की पर्यावरणीय या सामाजिक चिंताओं को ध्यान से सुनना और उनका निराकरण करना है जो कि ओपीआईसी-समर्थित परियोजनाओं से प्रभावित हैं। अगर आप या आपके समुदाय के दूसरे सदस्यों को पर्यावरणीय गुणवत्ता, मानवाधिकारों, देशज लोगों के अधिकारों या ओपीआईसी-समर्थित परियोजना के श्रमिकों के अधिकारों को लेकर कोई चिंता है तो आप ओए के पास सेवा के लिए अनुरोध प्रस्तुत कर सकते हैं। ओए का उद्देश्य प्रभावित हितधारकों (उदाहरण के लिए, पास के समुदाय और परियोजना में कार्यरत श्रमिक) के लिए अपनी चिंताओं को स्वर देने और उनका हल करवाने हेतु मंच उपलब्ध कराना और इसके द्वारा परियोजना के परिणामों में सकारात्मक भूमिका का निर्वाह करना है।

2. ओए किस प्रकार से मेरी मदद कर सकता है?

ओए दो सेवाएँ प्रदान करता है -- समस्या का समाधान और अनुपालन की समीक्षा।

<u>समस्या का समाधान</u>: ओए प्रभावित समुदायों या श्रमिकों की मदद करने की कोशिश करेगा और ओपीआईसी क्लाइंट परस्पर स्वीकार्य ढंग से विवाद का निपटारा करते हैं। ओए ऐसे किन्हीं आरोपों पर तटस्थ बना रहता है जो कि विवाद से संबद्ध हो सकते हैं। ओए आमतौर पर उस समय समस्या के समाधान की पेशकश करता है जब विवाद का समाधान करने के स्थानीय प्रयास सफल नहीं रहते हैं।

<u>अनुपालन समीक्षा</u>: ओए संबंधित पर्यावरणीय और सामाजिक नीतियों के ओपीआईसी के क्रयान्वयन की छानबीन करेगा और रिपोर्ट सौंपेगा। रिपोर्ट उन तरीकों की अनुशंसा कर सकती है जिनसे ओपीआईसी प्रश्नाधीन परियोजना या भावी परियोजनाओं के लिए नीतियों के अपने अनुप्रयोग को बेहतर बना सकता है।

3. मैं सेवा का अनुरोध किस प्रकार से कर सकता हूं?

आप विभिन्न तरीकों से लिखित अनुरोध प्रस्तुत कर सकते हैं। कृपया अपने लिए सबसे आसान विकल्प को चुनें। आप अपना अनुरोध अंग्रेजी या अपनी मातृ-भाषा में लिख सकते ह।

- आपaccountability@opic.govपर ईमेल के पाठ में सम्मिलित आवश्यक जानकारी के साथ ईमेल भेज सकते हैं।

- आप इस प्रपत्र (प्रभावित पक्षों या उनके प्रतिनिधियों के लिए अनुरोध प्रपत्र) को भर सकते हैं और इसे ईमेल के संलगन के रूप मंें accountability@opic.gov **पर भेज सकते हैं।**
- आप डाक, फैक्स या दस्ती सुपुर्दगी के द्वारा पत्र भेज सकते हैं।

ओए के लिए संपर्क का ब्योरा:

निदेशक, अकाउंटेबिलिटी
ओवरसीज प्राइवेट इनवेस्टमेंट कार्पोरेशन
1100 न्यूयार्क एवेन्यू, NW
वाशिंगटन, डीसी 20527 USA

Tel. 1-202-357-3910
फैक्स 1-202-408-5133

ईमेल: accountability@opic.gov, william.kennedy@opic.gov

4. मुझे अपने अनुरोध में किस जानकारी को सम्मिलित करना होगा?

अनुरोधों में निम्नलिखित जानकारी सम्मिलित होनी चाहिए:

- आपकी और ऐसे किन्हीं अन्य लोगों की पहचान और संपर्क का विवरण, जो कि अनुरोध कर रहे हैं।
- आपकी ओर से काम करने वाले किसी प्रतिनिधि की पहचान और संपर्क का विवरण और आपका प्रतिनिधित्व करने के लिए प्रतिनिधि के अधिकार का साक्ष्य।
- क्या आप चाहते हैं कि जवाबदेही का कार्यालय आपकी पहचान को गोपनीय रखे, कारण बताएं।
- परियोजना की प्रकृति और जगह जो कि विवाद का विषय है और अगर पता हो तो परियोजना को विकसित करने वाली कंपनी का नाम।
- परियोजना से जुड़े कथित नुकसान या विपरीत पर्यावरणीय, सामाजिक, श्रमिकों के अधिकारों या मानवाधिकारों पर असर के जोखिम का विवरण।
- (केवल समस्या-समाधान सेवा हेतु अनुरोधों के लिए) इस बात के प्रमाण कि समस्याओं के समाधन के पिछले प्रयास असफल रहे हैं।
- ऐसी कोई पुष्टिकारक जानकारी जो कि आपकी समझ में उपयुक्त हो।

ओए ऐसे किसी भी प्रश्न का उत्तर प्रदान करेगा जो कि अनुरोध करने या आवश्यक जानकारी के बारे में आपके मन में हो सकते हैं।

5. क्या मेरा अनुरोध वांछनीय है इसका ओए किस प्रकार से निर्णय करेगा?

यह निर्धारित करने के लिए कि क्या आपकी योजना वांछनीय है, ओए निम्नलिखित पर विचार करेगा:

- क्या आपने ऊपर सूचीबद्ध समस्त आवश्यक जानकारी को सम्मिलित किया है?
- क्या आप अनुरोध करने के वांछनीय हैं?
- क्या प्रश्नाधीन परियोजना वर्तमान में ओपीआईसी द्वारा समर्थित है या शीघ्र ही हो जाएगी?

ओए ऐसे अनुरोधों को संबोधित नहीं करता है जो कि भ्रष्टाचार या अन्य आपराधिक गतिविधियों का आरोप लगाती हैं, या जो कि वाणिज्यिक/संविदात्मक मुद्दों या हानि को रोकने के लिए ओपीआईसी नीतियों की उपयुक्तता के बारे में हैं। ओए ऐसे अनुरोधकर्ताओं की पहचानों को प्रकट नहीं करेगा, जो कि ऐसा चाहते हैं, और न ही व्यवसाय की स्वामित्वमूलक जानकारी, और अन्य गैर-सार्वजनिक जानकारी को प्रकट करेगा। ओए सेवा के लिए गुमनाम अनुरोधों को स्वीकार नहीं करता है।

6. मेरे अनुरोध को प्रस्तुत करने के बाद क्या होता है?

ओए आपको आम तौर पर 5 कार्यदिवसों के भीतर अधिसूचित करेगा कि उसे आपका अनुरोध प्राप्त हो गया है। ओए अगर आपका अनुरोध वांछनीय होगा तो प्राप्ति-स्वीकार के 20 दिनों के भीतर आपको सूचित करेगा। अगर आपका अनुरोध अधूरा है तो ओए जरूरी जानकारी के लिए आपसे संपर्क करेगा।

अगर आपका अनुरोध वांछनीय है तो ओए अगले उपयुक्त कदमों के निर्धारण के लिए आप और अन्य पक्षों से मिल सकता है। विशेष रूप से ओए प्रत्येक सेवा की अभिलाक्षणिक विशेषता को समझने में आपकी मदद करेगा। इसके बाद, आप इसका चुनाव करने में सक्षम होंगे कि कौन सी सेवा आपकी चिंताओं को संबोधित करने में सर्वश्रेष्ठ ढंग से मदद करती है।

अगर आपका अनुरोध वांछनीय नहीं है तो ओए आपको सूचित करेगा, उसकी अवांछनीयता के लिए कारण प्रदान करेगा और आपकी चिंताओं को संबोधित करने के लिए अन्य तरीके सुझाएगा।

7. ओए प्रक्रिया में शेष बचे कदम कौन से हैं?

एक बार जब ओए के लिए समस्या का समाधान, अनुपालन समीक्षा या बारी-बारी से दोनों सेवाओं को मुहैया कराने का निर्णय हो गया तो ओए इन सेवाओं को पूर्वानुमेय और पारदर्शी ढंग से प्रदान करेगा। प्रत्येक सेवा की अपनी कार्यविधियां होती हैं। ओए की सेवाओं और कार्यविधियों के बारे में और अधिक जानकारी [OA Procedures] में देखी जा सकती है।