



### 1. O que é um Escritório de Prestação de Contas (Office of Accountability, OA)?

Um OA é um escritório independente dentro da Corporação para Investimentos Privados Internacionais (Overseas Private Investment Corporation, OPIC), que é a instituição financeira de desenvolvimento do governo dos EUA. A missão do OA é ouvir e responder às preocupações ambientais ou sociais das pessoas que são afetadas por projetos mantidos pela OPIC. Se você e outros membros de sua comunidade tiverem preocupações relacionadas com a qualidade do meio ambiente, direitos humanos, direitos dos povos indígenas, ou os direitos trabalhistas de um projeto mantido pela OPIC, você pode enviar uma solicitação de serviço para o OA. O objetivo do OA é proporcionar um fórum para as partes interessadas afetadas (por exemplo, as comunidades próximas e os trabalhadores do projeto) levantarem suas preocupações e as resolverem e, com isso, terem um papel positivo nos resultados do projeto.

### 2. Como o OA pode me ajudar?

O OA oferece dois serviços: resolução de problemas e análise de conformidade.

Resolução de problemas: O OA vai tentar ajudar as comunidades ou os trabalhadores afetados e o cliente da OPIC a resolver a disputa de uma forma mutuamente aceitável. O OA permanece neutro sobre quaisquer alegações que possam ser associadas à disputa. O OA normalmente oferece resolução de problemas quando os esforços locais para resolver a disputa não foram bem-sucedidos.

Análise de conformidade: O OA vai investigar e reportar a implementação por parte da OPIC das políticas ambientais e sociais relevantes. O relatório pode recomendar maneiras pelas quais a OPIC pode melhorar sua aplicação de políticas para o projeto em questão, ou para projetos futuros.

### 3. Como solicito o serviço?

Você pode enviar uma solicitação por escrito de maneiras diferentes. Escolha a opção mais fácil para você. Você pode escrever a sua solicitação em inglês ou em sua língua materna.

- Você pode enviar um e-mail para [accountability@opic.gov](mailto:accountability@opic.gov) com a informação necessária incluída no texto do e-mail.
- Você pode preencher este formulário ([Formulário de Solicitação para Partes Afetadas ou seus Representantes](#)) e enviá-lo como anexo de um e-mail para [accountability@opic.gov](mailto:accountability@opic.gov).
- Você pode enviar uma carta por correio, por fax ou entregar em mãos.

Informações de contato da OA:

Diretor, Escritório de Prestação de Contas  
Overseas Private Investment Corporation  
1100 New York Avenue, NW  
Washington, DC 20527 EUA/USA

Fone: 1-202-336-8543, 1-202-312-2128  
Fax 1-202-408-5133

E-mail: [accountability@opic.gov](mailto:accountability@opic.gov), [keith.kozloff@opic.gov](mailto:keith.kozloff@opic.gov)

#### **4. Quais são as informações que eu preciso incluir em minha solicitação?**

As solicitações devem incluir as seguintes informações:

- Sua identidade e informações de contato, juntamente com as de quaisquer outras pessoas que estão fazendo a solicitação.
- A identidade e as informações de contato de qualquer representante trabalhando em seu nome e as provas da autoridade do representante para representá-lo.
- Se você deseja que sua identidade seja mantida em sigilo pelo Escritório de Prestação de Contas, forneça as razões.
- A natureza e a localização do projeto que é o objeto da controvérsia e, se conhecido, o nome da empresa que desenvolve o projeto.
- Uma declaração de danos percebidos ou riscos de impactos ambientais, sociais, de direitos dos trabalhadores ou impactos sobre os direitos humanos associados ao projeto.
- (Apenas para solicitações do serviço de resolução de problemas) A prova de que os esforços anteriores para resolver os problemas foram infrutíferos.
- Qualquer informação de apoio que você acha que seja apropriada.

O OA vai responder às perguntas que você tenha sobre como fazer uma solicitação ou informação necessária.

#### **5. Como o OA pode determinar se a minha solicitação é elegível?**

Para determinar se sua solicitação é elegível, o OA vai considerar o seguinte:

- Você incluiu todas as informações necessárias listadas acima?
- Você está qualificado para fazer a solicitação?
- O projeto em questão é mantido atualmente ou está prestes a ser mantido pela OPIC?

O OA não resolve as solicitações que alegam corrupção ou outras atividades criminosas, ou que são questões comerciais/contratuais ou a adequação das políticas da OPIC para evitar danos. O OA não vai divulgar a identidade dos solicitantes que assim o desejarem, nem divulgar informações comerciais sigilosas da empresa e outras informações não públicas. O OA não aceita solicitações anônimas de serviço.

#### **6. O que acontece depois que eu enviar uma solicitação?**

O OA vai notificá-lo de que recebeu sua solicitação, normalmente no prazo de cinco dias úteis. O OA vai informá-lo se sua solicitação é elegível dentro de 20 dias a partir do aviso de recebimento. Se sua solicitação estiver incompleta, o OA vai entrar em contato com você para obter as informações necessárias.

Se sua solicitação for elegível, o OA pode se encontrar com você e com outras partes para determinar os próximos passos apropriados. Em particular, o OA vai ajudá-lo a entender as características de cada serviço. Então, você será capaz de escolher qual serviço melhor ajuda a resolver suas preocupações.

Se sua solicitação não for elegível, o OA vai informá-lo, justificar sua inelegibilidade e sugerir outras formas de lidar com suas preocupações.

### **7. Quais são as etapas restantes do processo do OA?**

Uma vez tomada a decisão para o OA fornecer a resolução de problemas, a avaliação de conformidade, ou ambos os serviços em sequência, o OA realiza esses serviços de uma forma planejada e transparente. Cada serviço tem os seus próprios procedimentos. Detalhes adicionais sobre os serviços e procedimentos do OA são encontrados em [procedimentos do OA](#).