



Yurtdışı Özel Yatırım Kuruluşu



Sorumluluk Bürosu

- OPIC destekli projelerden etkilenen toplulukların ve OPIC proje sponsorlarının sorunlarına karşılık vermekte;
- OPIC yönetmeliklerine uyulup uyulmadığını denetlemekte;
- OPIC'in kalkınma amaçlı hizmetlerinin artırılması için çalışmaktadır.

Amacımız

- OPIC destekli projelerden etkilenen toplulukların sorunlarını dile getirip çözüme kavuşturabilecekleri bağımsız bir forum oluşturmak;
- OPIC yönetmeliklerine uyulup uyulmadığını denetlemek;
- Çıkarı söz konusu olan bütün ilgililer için adil, tarafsız ve saydam bir şekilde sorun çözümü ve uygunluk sorumluluki hizmeti sunmaktır.

Sorumluluk Bürosu'nun Sunduğu Hizmetler

- Yerel topluluklar ve proje sponsorları için sorun çözümü ve uygunluk sorumluluki hizmetleri;
- Sunulan hizmetler için kullanıcı kılavuzu (daha geniş bilgi için bakınız www.opic.gov);
- Sorun çözümü ve uygunluk sorumluluki sürecindeki aşamaların tescili (daha geniş bilgi için bakınız www.opic.gov).

Sorumluluk Bürosu Çalışma Süreci

Sorun çözümü danışmanlığı veya uygunluk sorumluluki için başvurular

- Siz veya topluluğunuzdan diğer kişiler OPIC destekli bir projeden maddi olarak zarar gördüğünüzü, doğrudan negatif olarak etkilendiğinizi veya OPIC'in doğa, işçi, insan hakları ve sosyal haklar ile ilgili ilke ve yönetmeliklere uymadığını düşünüyorsanız OPIC'in bağımsız Sorumluluk Ofisi'ne sorun çözümü veya uygunluk sorumluluki başvurusunda bulunabilirsiniz.
- Yerel sivil toplum kuruluşları (STK) veya sizi temsil eden başka kişiler de sizin adınıza başvuruda bulunabilirler. İstisnai durumlarda veya sizi temsil edebilecek yerel hiç bir kişi veya kuruluş bulunmadığı zaman uluslararası sivil toplum kuruluşları sizin adınıza başvuruda bulunabilir. Siz Sorumluluk Bürosu'ndan kimliğinizin saklı tutulmasını isteyebilirsiniz.

Başvuru Şartı

- Başvuruda bulunabilmek için kaygı ve sorunlarınızı ilgili kişi veya kurumlara (proje sponsoru ve projeden etkilenen topluluklar) ya da OPIC çalışanlarına önceden bildirmiş olmanız gerekir. Eğer almış olduğunuz karşılıktan memnun değilseniz o zaman aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak OPIC Sorumluluk Bürosu'na başvuruda bulunabilirsiniz.
- Office of Accountability
Overseas Private Investment Corporation
1100 New York Avenue, NW
Washington DC 10527, USA
accountability@opic.gov

Başvuru Nasıl Yapılır

Sorumluluk Bürosu'na mektup yazarak

- OPIC destekli projenin adını ve/veya projenin kısa tanımını belirtiniz
- Yerel topluluğun veya sponsorun gördüğü ya da karşılaşılabileceği zarar ve hasarı tarif ediniz.
- Eğer başvurunuz sorun çözümüne yönelikse o zaman kaygı ve sorunlarınızı proje sponsoru, yerel topluluk veya OPIC çalışanlarına ne zaman bildirmiş olduğunuzu ve aldığınız karşılıktan veya vadedilen çözümden neden memnun olmadığınızı bildiriniz.
- Eğer başvurunuz uygunluk sorumlulukine yönelikse o zaman OPIC'in sorumlu olduğuna inandığınız hata ve eksiklikleri anlatınız.
- Eğer projeden etkilenen bir grubu temsil ediyorsanız o zaman başvurunuza temsilcilik belgesini eklemeniz gerekmektedir.

Eğer bir proje sponsorunu temsil ediyorsanız o zaman yetki belgesi sunmanız gerekmektedir.

Başvuru Sonrasındaki İşlemler

- Sorumluluk Bürosu'na bütün gerekli bilgileri içeren (bakınız: Başvuru Nasıl Yapılır) bir başvuru ulaştığı zaman alınan başvuru öncelikle tescil edilir.
- Sorumluluk Bürosu belirli kriterlere göre (daha geniş bilgi için bakınız: www.opic.gov) başvurunun değerlendirmeye alınıp alınmayacağına karar verir ve bu sonucu başvuran kişi veya kuruluşa bildirir.
- Eğer başvuru kabul edilirse Sorumluluk Bürosu ön araştırmada bulunur.
- Eğer başvuru sorun çözümü ile ilgiliyse Sorumluluk Bürosu proje alanını ziyaret edip başvuruda bulunan ve diğer ilgili kişi ve kuruluşlarla görüşmelerde bulunabilir. Eğer taraflar mutabık ise Sorumluluk Bürosu mevcut sorunların uygun bir şekilde çözülmesi amacıyla taraflar arasında aracılık etmeye ve diyalog oluşturmaya çalışır.
- Eğer başvuru uygunluk sorumlulukine yönelikse Sorumluluk Bürosu OPIC'in, destek verdiği projeye ilgili çalışmalarında doğa, işçi, insan hakları ve sosyal haklar ile ilgili ilke ve yönetmeliklere uyup uymadığını araştırır.
- Sorumluluk Bürosu sorun çözümü veya uygunluk sorumluluki sürecindeki bulgularını ilgili taraflara bildirir ve kamuya duyurur.

OPIC Hakkında

- Yurtdışı Özel Yatırım Kuruluşu (OPIC) Amerika Birleşik Devletleri hükümeti tarafından resmi bir kalkınma kurumu olarak 1971 yılında kurulmuştur. OPIC uzun vadeli kredi sağlayarak ve siyasi risk sigortası yaparak Amerikan şirketlerinin yurtdışında yatırım yapmasına destek sağlamakta ve böylece dünya genelinde 150'den fazla gelişmekte olan ülke ve gelişen pazar ekonomisinde ekonomik gelişmeye yardımcı olmaktadır. Kuruluşundan bugüne OPIC, desteklemiş olduğu 164 milyar dolar değerindeki yatırımlarla gelişmekte olan ülkelerde 732 bini aşkın kişiye istihdam sağlanmasına katkıda bulunmuştur.

İletişim Bilgileri

Office of Accountability
Overseas Private Investment Corporation
1100 New York Ave., NW
Washington DC 20527, USA
Tel: 1-202-357-3910
Fax: 1-202-408-5133
accountability@opic.gov
www.opic.gov