

## آفس آف اکاؤنٹیبلٹی کے سلسلے میں شہریوں کے لئے ہدایت نامہ

### 1. آفس آف اکاؤنٹیبلٹی (او اے) کیا ہے؟

او اے، امریکی حکومت کے ترقیاتی مالیات کے ادارے اور سیز پرائیویٹ انویسٹمنٹ کارپوریشن (او پی آئی سی) کے تحت ایک آزاد دفتر ہے۔ او اے کا مشن او پی آئی سی سے تعاون یافتہ پروجیکٹس کے ذریعہ متاثر ہوئے افراد کی ماحولیاتی یا سماجی تشویشات کو سننا اور انہیں حل کرنا ہے۔ اگر آپ یا آپ کی کمیونٹی کے دیگر افراد کو ماحولیاتی معیار، انسانی حقوق، مقامی افراد کے حقوق، یا او پی آئی سی سے تعاون یافتہ پروجیکٹ کے مزبوروں کے حقوق سے متعلق تشویشات ہوں، تو آپ او اے سے سروس کی درخواست کر سکتے ہیں۔ او اے کا مقصد متاثرہ مستفیدین (جیسے مقامی کمیونٹیز اور پروجیکٹ کے کارکنوں) کے لیے ایک فورم فراہم کرنا ہے تاکہ وہ اپنی تشویشات پیش کر سکیں اور ان کا حل پاسکیں، اور اس طرح یہ پروجیکٹ کے نتائج میں مثبت کردار ادا کرے۔

### 2. او اے میری کس طرح مدد کر سکتا ہے؟

او اے دو خدمات فراہم کرتا ہے -- مسائل کا حل اور تعمیل کا جائزہ۔

**مسائل کا حل:** او اے متاثرہ کمیونٹیز یا کارکنوں اور او پی آئی سی کلائنٹ کو باہمی قابل قبول طریقے پر تنازعات کو حل کرنے میں مدد کرنے کی کوشش کرے گا۔ او اے تنازعات سے وابستہ کسی الزامات پر غیر جانبدار رہتا ہے۔ او اے عام طور پر مسائل کے حل کی پیشکش اس وقت کرتا ہے جب تنازعہ کو حل کرنے کی مقامی کوششیں ناکام ہو چکی ہوں۔

**تعمیل کا جائزہ:** او اے، او پی آئی سی کی متعلقہ ماحولیاتی اور سماجی پالیسیوں کے نفاذ کی تفتیش کرے گا اور اس کی رپورٹ دے گا۔ رپورٹ میں ایسے طریقے تجویز کیے جاسکتے ہیں جن کے ذریعہ او پی آئی سی زیر بحث پروجیکٹ یا مستقبل کے پروجیکٹوں کے لیے اپنی پالیسیوں کے اطلاق میں بہتری لا سکتی ہے۔

### 3. میں سروس کی درخواست کیسے کروں؟

آپ مختلف طریقوں سے تحریری درخواست دے سکتے ہیں۔ برائے مہربانی آسان ترین طریقہ کا انتخاب کریں۔ آپ اپنی درخواست انگریزی یا اپنی مادری زبان میں تحریر کر سکتے ہیں۔

- آپ ایک [accountability@opic.gov](mailto:accountability@opic.gov) کے پتے پر ای میل کے متن میں ضروری معلومات شامل کر کے ای میل بھیج سکتے ہیں۔
- آپ یہ فارم پُر کر سکتے ہیں (درخواست فارم برائے متاثرہ فریقین یا ان کے نمائندے) اور اسے ای میل میں منسلک کر کے اس پتے پر بھیج سکتے ہیں [accountability@opic.gov](mailto:accountability@opic.gov)۔
- آپ ڈاک، فیکس یا دستی ترسیل کے ذریعہ ایک خط بھیج سکتے ہیں۔

او اے کی رابطہ تفصیلات:

Director, Office of Accountability  
Overseas Private Investment Corporation  
1100 New York Avenue, NW  
Washington, DC 20527 USA

ٹیلیفون 1-202-357-3910  
فیکس 1-202-408-5133

ای میل: [william.kennedy@opic.gov](mailto:william.kennedy@opic.gov) , [accountability@opic.gov](mailto:accountability@opic.gov)



## 7. اوے کی کارروائی کے بقیہ اقدامات کیا ہیں؟

ایک بار جب اوے کے لئے مسئلہ کے حل، تعمیل کا جائزہ یا باری۔ باری دونوں سروسز فراہم کرانے کا فیصلہ ہو جاتا ہے، تو اوے یہ سروسز واضح اور شفاف طریقے سے فراہم کرے گا۔ ہر ایک سروس کا اپنا مخصوص طریقہ کار ہے۔ اوے کی سروسز اور کارروائیوں سے متعلق مزید تفصیلات یہاں [OA Procedures] دستیاب ہے۔