



PANDUAN BAGI KOMUNITAS DAN PIHAK TERDAMPAK LAINNYA

1. Apa yang dimaksud dengan Kantor Akuntabilitas (OA) dan bagaimana badan ini dapat membantu komunitas saya?

OA menangani persoalan dan konflik lingkungan maupun sosial yang muncul di sekitar proyek yang didukung OPIC, termasuk dampak lingkungan, hak asasi manusia, hak penduduk asli, dan permasalahan hak-hak pekerja. OA menyediakan jalur akses bagi para pemangku kepentingan yang terdampak (misalnya, komunitas dan pekerja proyek terdekat) untuk mengungkapkan kekhawatiran dan berupaya mengatasi masalah mereka.

2. Jenis layanan apa yang ditawarkan oleh OA?

OA menawarkan dua jenis layanan: penyelesaian masalah dan peninjauan kepatuhan.

3. Apa yang dapat saya harapkan dari layanan ini?

Untuk mekanisme penyelesaian masalah, OA akan berupaya menciptakan kondisi yang kondusif bagi komunitas terdampak dan klien OPIC dalam menyelesaikan konflik dengan cara yang dapat diterima semua pihak. OA tidak memihak pada setiap tuduhan yang terkait dengan sengketa.

Untuk proses peninjauan kepatuhan, OA akan menyelidiki dan melaporkan implementasi kebijakan OPIC terkait. Laporan dapat menyertakan rekomendasi mengenai cara OPIC memperkuat penerapan kebijakannya terhadap proyek yang dimaksud atau proyek di waktu mendatang.

4. Bagaimana cara mengetahui bahwa penyelesaian masalah atau peninjauan kepatuhan tersebut tepat untuk saya?

Permohonan layanan dapat diajukan sebagai langkah penyelesaian masalah atau peninjauan kepatuhan, keperluan keduanya, dan dalam salah satunya. Apabila Anda tidak yakin dengan layanan yang tepat, Anda tidak perlu menyebutkannya dalam permohonan dan Anda dapat menghubungi Direktur Akuntabilitas untuk memperoleh panduan.

5. Informasi apa yang perlu saya cantumkan dalam permohonan saya?

Permohonan harus memuat informasi berikut:

- Identitas dan informasi kontak pemohon.
- Identitas, informasi kontak, dan informasi akses dari setiap perwakilan bagi pemohon, serta bukti otoritas perwakilan untuk mewakili pemohon.
- Apabila pemohon menginginkan identitas dan/atau informasi yang diserahkan ke Kantor Akuntabilitas terjaga kerahasiaannya, pemohon harus menyebutkan alasan.
- Sifat dan lokasi proyek yang menjadi subjek permohonan, identitas sponsor proyek (jika diketahui), serta jika proyek tersebut tengah didukung oleh OPIC (jika diketahui).
- Pernyataan dugaan kerugian atau risiko dampak lingkungan, sosial, hak-hak pekerja, atau hak asasi manusia yang tidak diinginkan seputar proyek.
- Informasi pendukung apa pun yang dianggap sesuai oleh pemohon.

6. Bagaimana saya mengajukan permohonan layanan?

Anda memiliki beberapa pilihan untuk mengirimkan permohonan tertulis, bergantung pada tingkat kenyamanan Anda. Permohonan dapat ditulis dalam Bahasa Inggris maupun bahasa asli Anda.

- Anda dapat mengirimkan email ke accountability@opic.gov dengan menyertakan informasi dalam bagian isi email.
- Anda harus mengisi formulir berikut ([Formulir Permohonan untuk Pihak Terdampak atau Perwakilan Mereka](#)) dan mengirimkannya dalam bentuk lampiran pada email ke accountability@opic.gov.
- Anda dapat mengirimkan surat dengan menyertakan informasi di atas melalui surat, faks, atau menyerahkannya secara langsung.

Informasi kontak OA adalah sebagai berikut:

Director, Office of Accountability
Overseas Private Investment Corporation
1100 New York Avenue, NW
Washington, DC 20527 USA

Tel 1-202-357-3910
Faks 1-202-408-5133

Email: accountability@opic.gov

7. Bagaimana OA memutuskan apakah permohonan saya memenuhi syarat atau tidak?

OA akan mengevaluasi permohonan Anda berdasarkan kriteria berikut:

- Apabila pemohon memenuhi syarat (setiap individu, grup, komunitas, atau pihak terdampak lain atau pihak yang mungkin terkena dampak oleh proyek yang didukung OPIC, atau pekerja di proyek yang didukung OPIC)
- Apabila terdapat perwakilan bagi pemohon yang secara jelas mengenali orang yang mewakilinya dan bukti eksplisit otoritas perwakilan yang diberikan pada OPIC;
- Jika OPIC tengah memiliki hubungan keuangan yang aktif dengan proyek;
- Apabila permohonan memuat tuduhan dampak atau risiko materi, langsung, dan tidak diinginkan; dan
- Apabila terdapat hubungan yang memungkinkan antara proyek dan tuduhan dampak.

8. Proses apa yang terjadi setelah permohonan dikirimkan?

OA akan memberi tahu Anda bahwa permohonan telah diterima dan menginformasikan kepada Anda apakah permohonan memenuhi syarat atau tidak. Apabila permohonan Anda memenuhi syarat, OA akan melakukan kunjungan lokasi untuk memutuskan langkah yang tepat selanjutnya. Apabila permohonan Anda tidak memenuhi syarat, OA juga akan menginformasikan hal ini kepada Anda, memberikan alasan tidak terpenuhinya persyaratan, serta menyarankan cara lain sehingga persoalan dapat ditangani. Contohnya, mekanisme pengaduan ditetapkan pada beberapa proyek OPIC.

9. Bagaimana OA menangani informasi rahasia?

Secara umum, OA berupaya untuk mengutamakan keterbukaan dalam menjalankan fungsinya. Apabila diminta secara tegas, OA akan menjaga kerahasiaan identitas pemohon, begitu pula dengan informasi hak milik bisnis, dan informasi nonpublik lainnya. OA tidak menerima permohonan layanan secara anonim.

10. Situasi apa yang tidak termasuk dalam layanan OA?

OA tidak menerima permohonan dari pemohon yang tidak memenuhi syarat atau tidak menyertakan informasi minimum yang disyaratkan. OA tidak menangani persoalan mengenai korupsi ataupun kegiatan kriminal lainnya, permasalahan komersial/kontraktual, atau kecukupan kebijakan OPIC dalam mencegah kerugian.



January 2017

Overseas Private Investment Corporation

1100 New York Avenue, NW | Washington, D.C. 20527 | 202.336.8400 | www.opic.gov